

社會救助通報流程及處理時效簡介

社會處社會救助科柳孟蓉

聯絡電話：08-7320415 轉 5339

傳真：08-7326657

一、 法令依據：社會救助法第9條之1及衛生福利部訂定之「社會救助通報流程及處理時效」。

二、 責任通報人員：教育人員、保育人員、社會工作人員、醫事人員、村(里)幹事、警察人員。

三、 社會救助通報流程及處理時效作業流程。

※依法有通報責任者，因執行業務知悉有社會救助需要者，應即時通報受理窗口，非有不可抗力之因素，不得逾三日→本府或公所受理通報後符合(備齊文件)3日內核定急難救助→15日內核定醫療補助→30日內核定長期生活扶助→本府或公所將辦理結果回復通報人。

四、 本縣通報窗口及通報表。

五、 急難救助相關規定。

六、 醫療補助相關規定。

七、 長期生活扶助相關規定：

(一)低收入戶。

(二)中低收入戶。

(三)身心障礙者生活補助。

(四)中低收入老人生活扶助補助。

(五)弱勢兒童及少年生活扶助。

(六)特殊境遇子女生活津貼。

八、公所受理社會救助通報案件常見缺失：

(一)未使用「屏東縣有社會救助需要的個人或家庭通報表」。

(二)未將處理情形回復通報人。

(三)將民眾自行向村(里)幹事提出申請案件，亦視為社會救助通報案件。

(四)未在規定期間核定急難救助。

※社會救助法

第九條之一 教育人員、保育人員、社會工作人員、醫事人員、村(里)幹事、警察人員因執行業務知悉有社會救助需要之個人或家庭時，應通報直轄市、縣(市)主管機關。

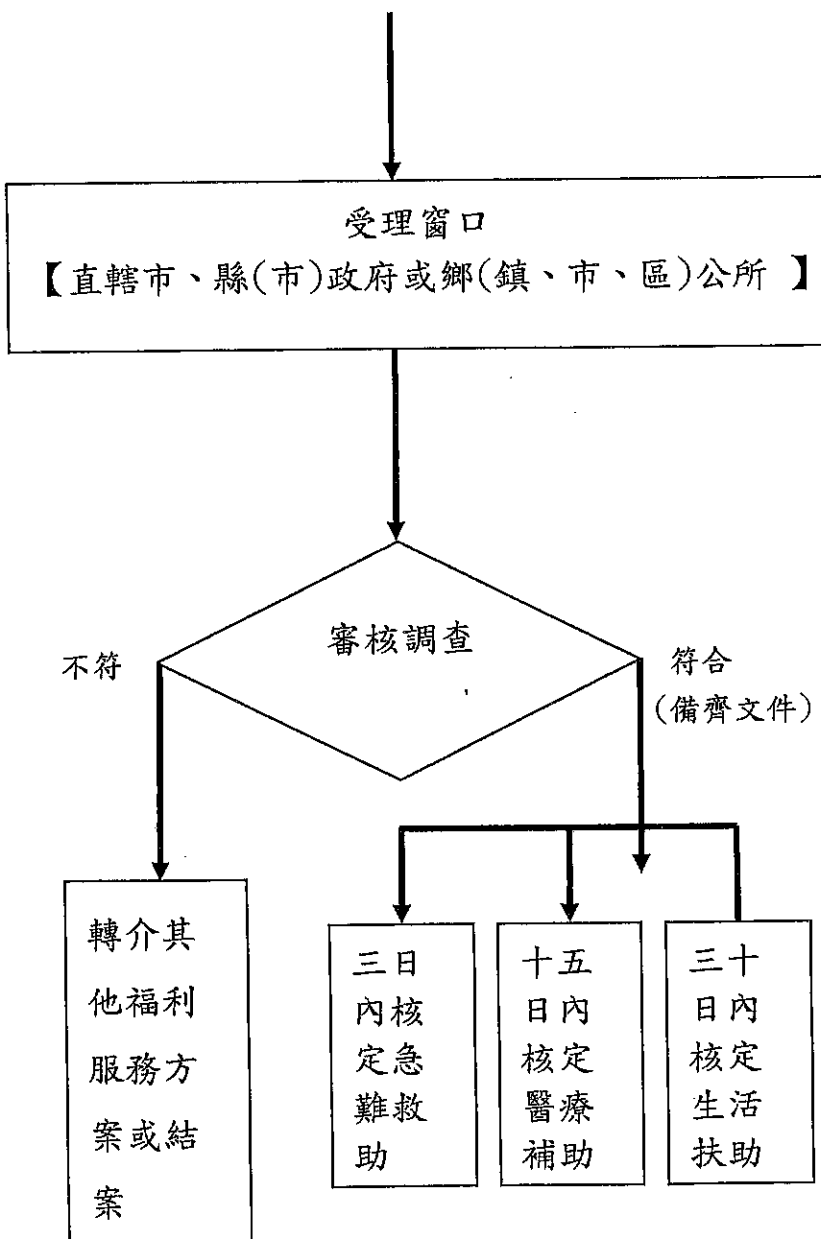
直轄市、縣(市)主管機關於知悉或接獲前項通報後，應派員調查，依法給予必要救助。

前二項通報流程及處理時效，由中央主管機關定之。

社會救助通報流程及處理時效

作業流程：

依法有通報責任之教育人員、保育人員、社會工作人員、醫事人員、村(里)幹事、警察人員等人員，因執行業務知悉有社會救助需要者



說明：

- 一、適用對象：經通報個案。
- 二、依法有通報責任者，因執行業務知悉有社會救助需要者，應即時通報受理窗口，非有不可抗力之因素，不得逾三日。
- 三、直轄市、縣(市)政府或鄉(鎮、市、區)公所受理社會救助，應就其通報事由及相關證明文件進行審核調查，若遇生活上急迫情形者，應依社會救助法第二十一條核予急難救助等協助。若經救助無法紓困或不符合前揭規定而適用一般性急難救助者，則再行評估並協助依申請程序提出低收入戶生活扶助申請。
- 四、各項補助核定之處理時效，以協助申請人備齊規定之相關表件為起算日。
- 五、申請醫療補助或急難救助，遇有急迫情形者，得由戶籍所在地主管機關查明先行辦理救助，再行補送有關表件。

屏東縣有社會救助需要的個人或家庭通報表

編號：

個案姓名		性別	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女
出生日期		聯絡電話	
身分證號			
聯絡地址			
需求評估(可複選)	<input type="checkbox"/> 急難救助 <input type="checkbox"/> 醫療補助 <input type="checkbox"/> 長期生活扶助		
家庭狀況概述	(1)家庭人口數及其就業狀況： (2)家庭成員健康情形： (3)全家每月收入：		
目前領取之補助項目及金額			
通報單位資料			
單位名稱		承辦人員	
聯絡電話		傳真電話	
Email Add			
單位地址			
填表日期	年 月 日	單位主管	
-----回-----覆-----單-----			
受通報單位			
處理情形：			
<input type="checkbox"/> 開案處理。處理情形：_____			
<input type="checkbox"/> 轉介其他福利方案，方案名稱：_____，受理轉介單位：_____			
<input type="checkbox"/> 無需提供服務，原因：_____			
聯絡人		聯絡電話	
單位主管		聯絡電話	
傳真電話		回覆日期	年 月 日

屏東縣社會救助通報窗口一覽表

單位	總機	分機	傳真電話
屏東縣政府社會處社會救助科	7320415	5330 5339 5336	7326657
屏東縣政府社會處屏東家庭福利服務中心	7385188 7383283	128 303	7376127
屏東縣政府社會處東港家庭福利服務中心	8330958	11 16	8331990
屏東縣政府社會處潮州家庭福利服務中心	7891694	303 605	7891704
屏東縣政府社會處枋寮家庭福利服務中心	8788540	301	8786362
屏東縣政府社會處恆春區家庭福利服務中心	8891233	85 88	8891225
屏東市公所社會課	7560101	131 132	7517996
潮州鎮公所社會課	7882371	156	7803184
東港鎮公所社會課	8324131	132	8335513
恆春鎮公所社會課	8892385	151	8898114
萬丹鄉公所社會課	7772111	40	7773138
長治鄉公所社役課	7368215	18	7378453
麟洛鄉公所民政課	7222553	13	7220500
九如鄉公所社會課	7392210	31	7395458
里港鄉公所社會課	7752114	30	7750480
鹽埔鄉公所社會課	7932126	121	7937125
高樹鄉公所社政課	7963261	34	7965947
萬巒鄉公所社會課	7812460	24	7810576
內埔鄉公所社會課	7792001	36	7691467
竹田鄉公所社政課	7711550	23	7711962
新埤鄉公所社會課	7973800	15	7971674
枋寮鄉公所社會課	8782012	23	8780422
新園鄉公所社會課	8681385	10	8687698
崁頂鄉公所社會課	8631144	225	8631882
林邊鄉公所社服課	8755123	1504	8751009
南州鄉公所社會課	8642196	36	8645690
佳冬鄉公所社政課	8662714	62	8660813

琉球鄉公所社會課	8612501	23	8613855
車城鄉公所民政課	8821001	308	8825880
滿州鄉公所原住民政課	8801105	702	8802439
枋山鄉公所民政課	8761107	17	8761555
三地門鄉公所社會課	7991104	203	7992461
霧台鄉公所社會課	7902234	123	7902288
瑪家鄉公所社會課	7992009	36	7991029
泰武鄉公所社會課	7832435	135	7834490
來義鄉公所社會課	7850251	124	7851690
春日鄉公所社會課	8782145	29	8780642
獅子鄉公所社會課	8771129	57	8770907
牡丹鄉公所社會課	8831001	15	8831529